

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- **Τι είναι το “Vodafone Home bring a friend”;**

Το **Vodafone Home bring a friend** είναι ένα πρόγραμμα ανταμοιβών των συνδρομητών των υπηρεσιών σταθερής Vodafone Home μέσω του οποίου συστήνετε την σταθερή της Vodafone (υπηρεσίες Vodafone Home) στους φίλους σας και κερδίζετε τόσο εσείς όσο και οι φίλοι σας.

- **Ποιος μπορεί να συμμετέχει στο πρόγραμμα “ Vodafone Home bring a friend ”;**

Όλοι οι ενεργοί συνδρομητές των υπηρεσιών Vodafone Home σε οποιοδήποτε πακέτο των οικιακών υπηρεσιών Vodafone Home double play και Vodafone Home telephony* μπορούν να συστήσουν τα προγράμματα σταθερής της Vodafone στους φίλους τους, με το **Vodafone Home bring a friend**.

Εξαιρούνται τα προγράμματα Vodafone Home telephony basic (πρώην Vodafone για το σπίτι)

- **Τι μπορώ να κερδίσω;**

Με το **Vodafone Home bring a friend** κερδίζετε και εσείς και οι φίλοι σας. Για κάθε νέο φίλο που θα συστήσετε και θα κάνει νέα σύνδεση σε οποιοδήποτε οικιακό πακέτο Vodafone Home double play ή Vodafone Home telephony, εσείς θα κερδίσετε 25 € κι εκείνος θα κερδίσει έκπτωση στο λογαριασμό του.

- **Πως μπορώ να συστήσω τους φίλους μου;**

Για να συστήσετε τους φίλους σας θα πρέπει να μπειτε στο <http://statheri.vodafone.gr/holyourfriend/>, να εισάγετε τα στοιχεία σας και να προσκαλέσετε φίλους.

- **Πώς μπορούν να κάνουν αίτηση οι φίλοι μου;**

Κάθε φίλος που προσκάλεσατε θα λάβει από ένα e-mail με ένα μοναδικό σύνδεσμο για κάνει online αίτηση και να κερδίσει έκπτωση σε όποιο πρόγραμμα επιλέξει. Παράλληλα, εσείς θα κερδίσετε **25€ έκπτωση στο λογαριασμό σου**, όταν ενεργοποιηθεί η σύνδεση του φίλου σας

- **Πόσους φίλους μπορώ να συστήσω;**

Μπορείτε να συστήσετε έως 5 φίλους

- **Θα πάρω δώρο για όλους τους φίλους μου που θα κάνουν νέα σύνδεση σε οικιακό πακέτο Vodafone Home double play ή Vodafone Home telephony;**

Θα πάρετε δώρο 25€ για κάθε έναν από του φίλους σας που θα ενεργοποιηθούν επιτυχώς σε οποιαδήποτε πακέτο οικιακής υπηρεσίας **Vodafone Home double play** ή **Vodafone Home telephony** με φορητότητα αριθμού, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά το link που έλαβε στο

email της πρόσκλησης. Σε περίπτωση που συστήσετε περισσότερους από 5 φίλους και ενεργοποιηθούν επιτυχώς, θα κερδίσετε δώρο για τους 5 πρώτους (δλδ συνολικά 25€ * 5 = 125 €).

- **Πότε θα λάβω το δώρο μου;**

Το δώρο (25€) θα εμφανιστεί με τη μορφή πίστωσης στον επόμενο λογαριασμό σας μετά την επιτυχημένη ενεργοποίηση της υπηρεσίας του φίλου σας, εφόσον τηρεί τις προϋποθέσεις.

- **Πώς μπορώ να δω την κατάσταση της αίτησης που έχουν κάνει οι φίλοι μου;**

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την πορεία της ενεργοποίησης των φίλων σας μπαίνοντας στο <http://statheri.vodafone.gr/holyourfriend/>.

- **Ο φίλος μου ενεργοποιήθηκε αλλά εγώ δεν πήρα το δώρο στον λογαριασμό μου. Γιατί;**

Αν ο φίλος σας έκανε αίτηση εντός διαστήματος μεγαλύτερου των 3 μηνών από την αποστολή της πρόσκλησης ή επέλεξε μια υπηρεσία που δε δίνει δώρο σε σας (πχ. Vodafone Home telephony basic), εσείς δεν θα λάβετε το δώρο. Επιπλέον μην ξεχνάτε ότι για να είναι έγκυρη η αίτηση και να λάβετε το δώρο, θα πρέπει ο φίλος σας να κάνει online αίτηση χρησιμοποιώντας αποκλειστικά το link που περιέχεται μέσα στο e-mail πρόσκλησης που έλαβε.

- **Τι θα συμβεί αν ο φίλος μου ακυρώσει την παραγγελία του πριν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία του;**

Σε αυτή την περίπτωση δεν θα λάβετε το δώρο στο λογαριασμό σου

- **Τι θα συμβεί αν ο φίλος μου λάβει 2 προσκλήσεις από 2 διαφορετικούς πελάτες των υπηρεσιών Vodafone Home; Θα πάρουμε και οι 2 πελάτες το δώρο;**

Σε περίπτωση που σταλούν 2 προσκλήσεις στον ίδιο φίλο από 2 διαφορετικούς πελάτες, μόνο ο πελάτης του οποίου η πρόσκληση / e-mail ή κωδικός θα χρησιμοποιηθεί, θα κερδίσει το δώρο.

- **Χρησιμοποιώ το link που έλαβα το e-mail της πρόσκλησης αλλά λαμβάνω το μήνυμα ότι ο κωδικός έχει λήξει. Τι συμβαίνει;**

Το link και ο κωδικός προσφοράς που λάβατε από τον φίλο σας και συνδρομητή των υπηρεσιών Vodafone Home, έχει ισχύ για 3 μήνες από την ημερομηνία αποστολής του. Αν έχει περάσει το διάστημα των 3 μηνών, ο κωδικός λήγει και θα πρέπει να ζητήσετε νέα πρόσκληση από το φίλο σου.