

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΖΩΝΗΣ VODAFONE HOME TELEPHONY BASIC / OFFICE

1. Έχοντας υπ' όψη τη Νομοθεσία περί Τηλεπικοινωνιών.
2. Έχοντας υπ' όψη το Ν. 2251/94 περί Προστασίας Καταναλωτή, όπως ισχύει.
3. Έχοντας υπ' όψη το Ν. 2472/97 περί προστασίας του ατόμου από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και το Ν. 3471/2006 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τηλεπικοινωνιακό τομέα, όπως ισχύουν.
4. Έχοντας υπ' όψη τη Γενική Άδεια για την άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό το καθεστώς της οποίας λειτουργεί η εταιρία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, βάσει της απόφασης ΕΕΤΤ 390/3/13-06-2006 (ΦΕΚ Β' 748/21-06-2006).
5. Έχοντας υπόψη ότι η VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ συνεργάζεται με παρόχους σταθερής τηλεφωνίας για την εκχώρηση γεωγραφικών αριθμών στους συνδρομητές.
6. Έχοντας υπόψη τη σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που υπογράφηκε μεταξύ του Συνδρομητή και της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, στο εξής «Κύρια Σύμβαση».

## 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Πέραν των ορισμών που περιλαμβάνονται στην Κύρια Σύμβαση, νοούνται για τους σκοπούς της παρούσας ως:

**Άδεια:** είναι η Γενική Άδεια για την άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατέχει η VODAFONE βάσει της σχετικής νομοθεσίας.

**Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office:** το συνοδεύουν τους παρόντες όρους έντυπο το οποίο υπογράφει ο Συνδρομητής και το οποίο περιέχει τους ειδικότερους όρους και λεπτομέρειες σχετικά με τις εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προγράμματα χρήσης.

**Γεωγραφικός Αριθμός:** αριθμός ο οποίος περιλαμβάνεται στο εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης, μέρος της ακολουθίας των ψηφίων του οποίου έχει γεωγραφική σημασία. Η VODAFONE δύναται να εκχωρεί Γεωγραφικούς Αριθμούς στους Συνδρομητές βάσει συνεργασιών με παρόχους υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας. Για την χρήση του Γεωγραφικού Αριθμού από τον Συνδρομητή δεν απαιτείται υποβολή ξεχωριστής αίτησης από αυτόν προς τον συνεργαζόμενο με την VODAFONE πάροχο.

**Διεύθυνση Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office:** η διεύθυνση στην οποία ο Συνδρομητής δηλώνει, μέσω της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office, ότι επιθυμεί να κάνει χρήση των Υπηρεσιών (π.χ. διεύθυνση κατοικίας ή γραφείου) και η οποία ορίζει τη ζώνη ισχύος των ειδικών χρεώσεων.

**Εξοπλισμός:** είναι κάθε εξοπλισμός που είναι κατάλληλος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες και πληροί τους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας.

**Σύμβαση:** η παρούσα σύμβαση παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office, η οποία αποτελείται από την Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office και τους παρόντες Ειδικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office. Η παρούσα Σύμβαση είναι συμπληρωματική της Κύριας Σύμβασης (όπως αυτή ορίζεται στο προοίμιο). Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά από την παρούσα Σύμβαση ισχύουν τα συμφωνηθέντα βάσει της Κύριας Σύμβασης.

**Σύστημα:** είναι το σύστημα παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office.

**Υπηρεσίες:** Είναι οι υπηρεσίες Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office όπως αναλυτικά περιγράφονται στους παρόντες ειδικούς όρους, βάσει των οποίων ο Συνδρομητής μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις από το κινητό του καθώς και να δέχεται εισερχόμενες κλήσεις τόσο στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του όσο και στο Γεωγραφικό Αριθμό του με τις ειδικές χρεώσεις, όπως αυτές ορίζονται στο Πρόγραμμα Χρήσης που έχει επιλέξει. Για την παροχή των Υπηρεσιών απαραίτητη είναι η χρήση Γεωγραφικού Αριθμού παράλληλα με τη χρήση του αριθμού κινητής τηλεφωνίας ο οποίος εκχωρείται στο συνδρομητή μέσω της Κύριας Σύμβασης.

**VODAFONE:** είναι η VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (πρώην ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ), με έδρα Τζαβέλλα 1-3, 15231 Χαλάνδρι, που παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με το διακριτικό σήμα VODAFONE.

## 2 ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΖΩΝΗΣ VODAFONE HOME TELEPHONY BASIC / OFFICE

2.1 Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, αδιακρίτως, έχει δικαίωμα ακώλυτης χρήσης των παρεχομένων Υπηρεσιών εντός του αναφερόμενου στον όρο 3.2 χρονικού διαστήματος από την κατάθεση της σχετικής αίτησης του στη VODAFONE, κατά σειρά προτεραιότητας υποβολής των αιτήσεων και με την επιφύλαξη κάθε νομίμου, αντικειμενικού και αμερόληπτου μέτρου που η VODAFONE μπορεί να υιοθετεί κατά καιρούς προκειμένου να αντιμετωπίσει τον κίνδυνο επισφαλών οφειλών και τα οποία μέτρα θα είναι ανάλογα με τον υφιστάμενο κίνδυνο.

2.2 Η VODAFONE, υποχρεούται στην παροχή μόνο εκείνων των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους, όπως αυτές αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office υπό την προϋπόθεση ότι η Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office έχει νόμιμα υπογραφεί από το Συνδρομητή και έχει γίνει αποδεκτή από τη VODAFONE. Η VODAFONE έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη Σύνδεση για σπουδαίο λόγο που αφορά την προστασία των ουσιαστών απαιτήσεων του Συστήματος όπως επίσης και για την συμμόρφωσή της με τους όρους της Άδειάς της.

2.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς τη VODAFONE ή συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και η υπογραφή των οποίων τυχόν απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από τη VODAFONE ή τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών.

2.4 Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών έγγραφα.

2.5 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ζητήσει την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών σε περιοχή όπου δεν είναι τεχνικώς εφικτή η Σύνδεση του Συνδρομητή με το Σύστημα και η παροχή των Υπηρεσιών, η αίτηση του Συνδρομητή θα απορρίπτεται και ο τελευταίος θα ενημερώνεται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

## 3 ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1 Σύμφωνα με τους παρόντες όρους η VODAFONE συνδέει, διατηρεί τη Σύνδεση του Εξοπλισμού με το Σύστημα, και γενικά καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει τις Υπηρεσίες της στο Συνδρομητή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 6 εκτός αν αυτή λήξει νωρίτερα σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 12.

3.2 Με την επιφύλαξη του όρου 2.4 και των όρων του άρθρου 7, η VODAFONE θα ολοκληρώνει την αρχική σύνδεση του Γεωγραφικού Αριθμού του Συνδρομητή με το Σύστημα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δεν θα ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων.

3.3 Ο Γεωγραφικός Αριθμός του Συνδρομητή χρησιμοποιείται για τη λήψη και όχι για την πραγματοποίηση κλήσεων. Όταν ο Συνδρομητής βρίσκεται στη δηλωθείσα Διεύθυνση Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office και δεχθεί κλήση στο Γεωγραφικό Αριθμό του, η κλήση δρομολογείται στο κινητό του Συνδρομητή χωρίς χρέωση.

3.4 Όταν ένας Συνδρομητής δεν βρίσκεται στη δηλωθείσα Διεύθυνση Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office και δεχθεί κλήση στο Γεωγραφικό Αριθμό του, η κλήση θα δρομολογείται στον τηλεφωνητή του αντίστοιχου αριθμού κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή ή σε τυχόν άλλο αριθμό που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής στη VODAFONE με σχετικό αίτημά του, με την ανάλογη χρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο.

3.5 Η VODAFONE τηρεί το επίπεδο ποιότητας Υπηρεσιών όπως εκάστοτε καθορίζεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή από οποιοδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων καθώς και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας, που προβλέπουν αυστηρότερες πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα Υπηρεσιών.

3.6 Η ανακοίνωση του Γεωγραφικού Αριθμού στο Συνδρομητή δε συνεπάγεται μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος επί του Γεωγραφικού Αριθμού, εκτός από όσα ρητά συμφωνούνται στους παρόντες όρους και προβλέπονται από το νόμο. Ο Συνδρομητής αποκτά αποκλειστικά δικαιώμα χρήσεως του Γεωγραφικού Αριθμού σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος φορητότητας του αριθμού, τυχόν λύση της Σύμβασης ή διακοπή της λόγω οποιασδήποτε αιτίας, συνεπάγεται αυτοδίκαιη απώλεια του δικαιώματος χρήσεως του Γεωγραφικού Αριθμού που έχει στη διάθεσή του ο Συνδρομητής καθώς και κάθε άλλου δικαιώματος χρήσεως σε σχέση με τον ίδιο αυτό Γεωγραφικό Αριθμό.

3.7 Σε περίπτωση αλλαγής της Διεύθυνσης Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office του Συνδρομητή, θα πρέπει να αλλάζει, κατόπιν υπογραφής νέας Σύμβασης και ο συνδεδεμένος Γεωγραφικός Αριθμός αν η νέα διεύθυνση είναι σε περιοχή με διαφορετικό γεωγραφικό πρόθεμα/χαρακτηριστικό αριθμό κλήσης (ΧΑΚ). Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει τη VODAFONE για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης.

3.8 Ο Συνδρομητής για την σύναψη της παρούσας δεν υποχρεούται στην αποδοχή οιασδήποτε προσφοράς επιδότησης Εξοπλισμού ή δωρεάν παγίων, ανακινούνται κατά καιρούς από την VODAFONE. Βασική όμως προϋπόθεση για την παροχή της προσφοράς επιδότησης Εξοπλισμού ή δωρεάν παγίων είναι η παραμονή του Συνδρομητή για τουλάχιστον δώδεκα (12) συναπτούς μήνες στο Πρόγραμμα Χρήσης του. Σε περίπτωση που αποδεχθεί και λάβει προσφορά επιδότησης Εξοπλισμού, ισχύουν τα αναφερόμενα σχετικά στην Κύρια Σύμβαση.

## 4 ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1 Για την παροχή των Υπηρεσιών και της Σύνδεσης καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Συνδρομητής χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της VODAFONE. Ο ισχύων Τιμοκατάλογος παραδίδεται στο Συνδρομητή με την υπογραφή της Σύμβασης. Ο Τιμοκατάλογος της VODAFONE μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: Πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχομένων Υπηρεσιών, κόστος λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

4.2 Αυξήσεις τελών, επιβολή χρεώσεων, καθώς και κάθε μεταβολή Τιμοκαταλόγου ισχύουν τριάντα (30) ημέρες μετά την δημοσίευση των μεταβολών αυτών ή στο χρόνο που εκάστοτε προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Μειώσεις τελών δύνανται να ισχύουν την επομένη της ανακοίνωσής τους. Αντίστοιχη πληροφόρηση του Συνδρομητή για τις εκάστοτε ως άνω αλλαγές στον Τιμοκατάλογο καθίσταται παράλληλα διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της VODAFONE καθώς και της τακτικής ενημέρωσης των έντυπων Τιμοκαταλόγων που διατίθενται στο δίκτυο καταστημάτων της εταιρείας.

## 5 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να πληρώσει στη VODAFONE, είτε προκαταβολικά, είτε μετά την παροχή των Υπηρεσιών, εφόσον χρεώνονται:

- το Τέλος Σύνδεσης (προκαταβολικά),
- το Πάγιο Μηνιαίο Τέλος (προκαταβολικά),
- τα τέλη υπέρ του Δημοσίου,
- το τέλος αποσύνδεσης

καθώς και τα τέλη για τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η VODAFONE και που αναλυτικά αναφέρονται σε ξεχωριστή αίτηση ενεργοποίησης πρόσθετων υπηρεσιών, μετά από συμφωνία με το Συνδρομητή, σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών του Συστήματος σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο.

Ο Φ.Π.Α. στον οποίο υπόκεινται τα παραπάνω ποσά επιβαρύνει το Συνδρομητή.

5.2 Η VODAFONE αποστέλλει στο Συνδρομητή αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους χρήστες, ο Συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση λογαριασμού.

5.3 Οι λογαριασμοί της VODAFONE εκδίδονται μηνιαία. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να πληρώσει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, όπως σε κάθε περίπτωση θα απαιτείται από τη VODAFONE, είτε μετρητοίς, είτε με άμεση χρέωση μέσω τραπεζικής κάρτας ή άλλο παρόμοιο τρόπο, όπως η VODAFONE καθορίσει.

5.4 Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει από τώρα και στο εξής ότι κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή απόσπασμα λογαριασμού που τηρείται από τη VODAFONE μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνει το προκύπτον ποσό από τη χρήση των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του.

5.5 Ο Συνδρομητής ρητά παραιτείται πάσης ενστάσεώς του που αφορά το ποσό του εκδιδόμενου μηνιαίου λογαριασμού, εφόσον δεν προβάλλει με έγγραφο βεβαίως χρονολογίας αντιρρήσεις προς τη VODAFONE μέσα σε τριανταπέντε (35) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

5.6 Όλα τα ποσά που οφείλονται στη VODAFONE και που παραμένουν απλήρωτα για περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, καθίστανται τοκοφόρα με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας υπολογιζόμενου από την ημερομηνία που το ποσό κατέστη ληξιπρόθεσμο μέχρι την ημερομηνία καταβολής του.

5.7 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής του Συνδρομητή και με την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση προς αυτόν έγγραφης σχετικής ειδοποίησης, η VODAFONE δύναται να διακόπτει τη Σύνδεση του Συνδρομητή με το Σύστημα σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται κατωτέρω υπό 11.6 και 11.7.

5.8 Σε περίπτωση πληρωμής του λογαριασμού με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, ουδεμία ευθύνη φέρει η VODAFONE για το χρόνο ενεργοποίησης, τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής καθώς και για οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση επιβάλει ο τραπεζικός φορέας.

5.9 Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο

## 6 ΙΣΧΥΣ/ΔΙΑΡΚΕΙΑ

6.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον όρο 3.

6.2 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης με την επιφύλαξη των όρων 3.8, 11 και 12 είναι δύο (2) μήνες, μετά την πάροδο των οποίων η σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

6.3 Σε κάθε περίπτωση λήξης της Κύριας Σύμβασης αυτοδικαίως λύεται και η παρούσα.

## 7 ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την ενεργοποίηση/παροχή των Υπηρεσιών με χρήση Γεωγραφικού Αριθμού που ήδη έχει στην κατοχή του, δύναται να υποβάλλει αίτηση φορητότητας στη VODAFONE. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν τα εξής:

7.1 Η παροχή των εισερχόμενων κλήσεων στο Γεωγραφικό Αριθμό άρχεται και τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας της φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού από το δίκτυο-δότη. Το χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

7.2 Ο Συνδρομητής παρέχει ανέκκλητη εξουσιοδότηση στη VODAFONE ώστε να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας για λογαριασμό και επ'ονόματί του.

7.3 Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης φορητότητας ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι θα του εκχωρηθεί άλλος Γεωγραφικός Αριθμός από τη VODAFONE. Η VODAFONE ενημερώνει το Συνδρομητή για το γεγονός και την αιτία απόρριψης του αιτήματος φορητότητας ενώ παράλληλα του γνωστοποιεί τον νέο Γεωγραφικό Αριθμό που του εκχωρεί. Ο Συνδρομητής εφόσον με δική του ευθύνη άρει τους λόγους που οδήγησαν στην απόρριψη του αιτήματος φορητότητας διατηρεί τη δυνατότητα να υποβάλλει νέο αίτημα.

7.4 Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι οι δυνατότητες χρήσης του Γεωγραφικού Αριθμού μετά τη φορητότητά του από το δίκτυο-δότη θα υπόκεινται στους περιορισμούς που αναφέρονται στον όρο 10.6.

## 8 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

8.1 Η VODAFONE είναι υποχρεωμένη να διαφυλάσσει τον απόρρητο ή εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών ή επικοινωνιών που αφορούν το Συνδρομητή. Συγκεκριμένα:

- Δε θα ελέγχει, ούτε θα αποκαλύπτει το περιεχόμενο οποιασδήποτε πληροφορίας μεταδιδόμενης μέσω του Συστήματος ει μόνον εφόσον ο έλεγχος αυτών των πληροφοριών παρίσταται αναγκαίος ως μέρος των τακτικών της δραστηριοτήτων συντηρήσεως ή εκτός αν η αποκάλυψη λάβει χώρα στα πλαίσια της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία ή σε άλλες περιπτώσεις που θα προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

- Με την επιφύλαξη των παρόντων όρων και της ισχύουσας νομοθεσίας, η VODAFONE δεν αποκαλύπτει, μεταδίδει ή χρησιμοποιεί πληροφορίες που απέκτησε από το Συνδρομητή, σχετικά με την κοστολόγηση του Συνδρομητή για σκοπούς άλλους από εκείνους για τους οποίους αποκτήθηκαν, εκτός αν μια τέτοια αποκάλυψη, μετάδοση ή χρήση είναι αναγκαία και βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με την παροχή των Υπηρεσιών.

8.2 Ο Συνδρομητής αποδέχεται και συμφωνεί με τη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τη VODAFONE ή τρίτον για την παροχή της παρούσας ή άλλης Υπηρεσίας. Επίσης έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με τη VODAFONE οποιαδήποτε στιγμή για να αφαιρεθούν από το αρχείο επεξεργασίας της VODAFONE τα προσωπικά του δεδομένα, όμως αυτό θα συνεπάγεται τον περιορισμό ή/και την μη δυνατότητα παροχής της Υπηρεσίας από τη VODAFONE.

8.3 Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή συλλέγει, διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται η VODAFONE. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των Υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της VODAFONE. Η VODAFONE δικαιούται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σε συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής της σχέσης με το Συνδρομητή ή για στατιστικούς λόγους. Η VODAFONE δικαιούται επίσης, εφόσον έχει τη συγκατάθεση του Συνδρομητή, να ανακοινώνει τα προσωπικά δεδομένα του σε τρίτους για την διαφημιστική προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της ή επιχειρήσεων με τις οποίες αυτή έχει συνεργασία, την έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα και την προώθηση από απόσταση προϊόντων ή υπηρεσιών δικών της ή τρίτων. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και έκφρασης αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

8.4 Αποδέκτες των δεδομένων που αφορούν το Συνδρομητή είναι η VODAFONE και το προσωπικό της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η VODAFONE υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης ή για τις ανάγκες και στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, η VODAFONE δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του Συστήματος με δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Αποκλειστικός σκοπός της διαβίβασης των ως άνω δεδομένων αποτελεί η κοστολόγηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

## 9 ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

9.1 Εάν η διαθεσιμότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της VODAFONE, και πιο συγκεκριμένα εάν το Σύστημα αδυνατεί να παρέχει Υπηρεσίες σε οποιοσδήποτε Συνδρομητές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τεσσάρων (4) συνεχών ωρών ή συνολικά των δώδεκα (12) ωρών σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη της επέλευσης τυχηρών ή γεγονότων ανωτέρας βίας, η VODAFONE θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτούς Παγίου Μηνιαίου Τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής, μη δικαιούμενου του Συνδρομητή να απαιτήσει άλλες θετικές ή αποθετικές ζημίες.

9.2 Η πίστωση θα εμφανίζεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης που αφορά τη χρονική περίοδο κατά την οποία συνέβη η διακοπή ή η καθυστέρηση αποκατάστασης της βλάβης.

## 10 ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΖΩΝΗΣ VODAFONE HOME TELEPHONY BASIC / OFFICE ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

10.1 Όλοι οι νόμοι σχετικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες εφαρμόζονται στον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών μέσω του Εξοπλισμού.

10.2 Επιπλέον ο Συνδρομητής υποχρεούται:

- Να μη χρησιμοποιεί ο ίδιος και να μην επιτρέπει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.
- Να συμμορφώνεται με τις οδηγίες της VODAFONE που αφορούν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών, τον Εξοπλισμό και άλλα παρόμοια θέματα.
- Να παρέχει στη VODAFONE όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, που θα του ζητά.
- Να χρησιμοποιεί Εξοπλισμό κατάλληλο για το Σύστημα σύμφωνα με τις οδηγίες της VODAFONE. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα χρήσης Εξοπλισμού της ελεύθερης επιλογής του εφόσον είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη Σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, στην περίπτωση αυτή όμως η VODAFONE δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη επισκευής ή αντικατάστασης του Εξοπλισμού αυτού. Απαγορεύεται η μεταπώληση ή οποιαδήποτε εμπορική εκμετάλλευση των Υπηρεσιών τις οποίες χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής όπως και η χρησιμοποίηση Εξοπλισμού ο οποίος είναι δυνατόν να προκαλέσει προβλήματα στην λειτουργία του Συστήματος σύμφωνα με τις οδηγίες της VODAFONE.

10.3 Η VODAFONE πληροφορεί τον Συνδρομητή σχετικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού. Η VODAFONE δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από τη χρήση και λειτουργία του Εξοπλισμού.

10.4 Σε περίπτωση παραδόσεως Ελαττωματικού Εξοπλισμού, η VODAFONE ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή αντικατάστασή του εκτός εάν τα ελαττώματα αυτά οφείλονται σε δόλια ή αμελή ενέργεια του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρησιμοποίηση του Εξοπλισμού, για απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή και αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει τη VODAFONE για κάθε τυχόν ζημία.

10.5 Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τη VODAFONE. Η VODAFONE ανάλογα με την περίπτωση αντικαθιστά ή επισκευάζει τον Εξοπλισμό και συνδέει εκ νέου το Συνδρομητή με το Σύστημα, χρεώνοντας το Συνδρομητή σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο.

10.6 Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται τους παρακάτω περιορισμούς αναφορικά με τα χαρακτηριστικά χρήσης των Υπηρεσιών του:

- Σε κάθε περίπτωση πραγματοποίησης κλήσεων, ο καλών αριθμός που θα εμφανίζεται στην οθόνη του καλούμενου θα είναι ο αριθμός του κινητού του Συνδρομητή.
- Οι προορισμοί που δύνανται να κληθούν είναι οι εκάστοτε προορισμοί που υποστηρίζει το δίκτυο της VODAFONE όπως αυτοί αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο.
- Ορισμένες από τις επιλογές Εξοπλισμού απαιτούν την συνεχή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να συμβουλευτεί τις οδηγίες Χρήσης του εκάστοτε Εξοπλισμού.

## 11 ΔΙΑΚΟΠΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

11.1 Σε περίπτωση λήξης της Κύριας Σύμβασης αυτοδικαίως λύεται και η παρούσα.

11.2 Η VODAFONE θα προσφέρει τις Υπηρεσίες εικοσιτέσσερις (24) ώρες κάθε ημέρα χωρίς διακοπή, εκτός από μια χρονική περίοδο που δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες μηνιαία και θα είναι κατά τέτοιο τρόπο προγραμματισμένη, ώστε να προκαλεί τη μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους Συνδρομητές, διάστημα κατά το οποίο η παροχή Υπηρεσιών θα διακόπτεται εφόσον απαιτείται, για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντηρήσεως.

11.3 Η VODAFONE, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς να υπέχει κανενός είδους ευθύνη, δύναται να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών της ή εφόσον κρίνει σκόπιμο να αποσυνδέσει το Εξοπλισμό από το Σύστημα σε περίπτωση βλάβης του Συστήματος ή τροποποίησης ή βελτισίωσης, συντηρήσεως εγκαταστάσεως, επεκτάσεως ή επιδιορθώσεως, λαμβάνοντας κάθε μέτρο για τον περιορισμό όλων των τυχόν δυσλειτουργιών. Επίσης η VODAFONE δύναται να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εφ' όσον διαπιστώσει ότι ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς.

11.4 Η VODAFONE μετά από έγγραφη ειδοποίηση με την οποία τάσσεται εύλογη προθεσμία για επανόρθωση, δύναται να διακόψει μερικώς την παροχή των Υπηρεσιών της (και κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποσυνδέσει τον Εξοπλισμό από το Σύστημα) σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους (εξαιρουμένης της μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων τελών) μέχρι της συμμόρφωσης του, ή σε περίπτωση που προβαίνει σε πράξη ή επιτρέπει οποιαδήποτε που κατά την εύλογη κρίση της VODAFONE μπορεί να επηρεάσει ή να θέσει σε κίνδυνο την παροχή των Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής παραμένει υπεύθυνος για όλα τα οφειλόμενα τέλη κατά την περίοδο διακοπής των Υπηρεσιών, εκτός εάν κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια η VODAFONE αποφασίσει διαφορετικά.

11.5 Με την εξαίρεση των περιπτώσεων αποσύνδεσης του όρου 11.4, η VODAFONE λαμβάνοντας υπ' όψιν τις περιστάσεις κατά το χρόνο αποσύνδεσης ή επανασύνδεσης δύναται να επιβάλλει τέλος για τη αποσύνδεση και επανασύνδεση του Εξοπλισμού με το Σύστημα, σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο.

11.6 Η VODAFONE δύναται κατά την κρίση της να προβεί σε προσωρινή διακοπή της χρήσης των Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή, λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη VODAFONE, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του, κατά τρόπο ώστε να μην επιβαρύνεται πλέον ο λογαριασμός. Ο Συνδρομητής παραμένει υπεύθυνος για όλα τα οφειλόμενα τέλη κατά την περίοδο περιορισμού της χρήσης των Υπηρεσιών.

11.7 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η VODAFONE δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη VODAFONE, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών και έπειτα από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Συνδρομητής δεν έχει καταβάλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Συνδρομητή από το Σύστημα θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

11.8 Σε περίπτωση προσωρινής ή/και οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τυχόν τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Σύστημα και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών.

11.9 Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής Διεύθυνσης Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office, ο Συνδρομητής ενδέχεται να παραμείνει για διάστημα έως και πέντε (5) ημέρες χωρίς τη δυνατότητα χρήσης του Γεωγραφικού Αριθμού του. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η VODAFONE ενεργοποιεί είτε τον ίδιο Γεωγραφικό Αριθμό εφόσον η νέα διεύθυνση του Συνδρομητή αντιστοιχεί στην ευρύτερη περιοχή με το ίδιο γεωγραφικό πρόθεμα, είτε νέο Γεωγραφικό Αριθμό εφόσον η νέα διεύθυνση του Συνδρομητή αντιστοιχεί σε περιοχή με διαφορετικό γεωγραφικό πρόθεμα.



## 12 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

12.1 Ο Συνδρομητής δικαιούται να τερματίσει οποτεδήποτε τους πρώτους δύο (2) μήνες την παρούσα μόνο για σπουδαίο λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τη VODAFONE.

12.2 Μετά το πέρας των δύο (2) πρώτων μηνών, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τη VODAFONE. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά τη παραλαβή της ειδοποίησης από τη VODAFONE.

12.3 Ως σπουδαίος λόγος καταγγελίας της Σύμβασης κατά το παρόν άρθρο θεωρείται και η αύξηση των τελών σε ποσοστό μεγαλύτερο από τον ετήσιο πληθωρισμό, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος το Δεκέμβριο του έτους που προηγείται της αύξησης.

12.4 Η επιτυχής φορητότητα του Γεωγραφικού Αριθμού του Συνδρομητή προς άλλο δίκτυο συνεπάγεται αυτοδίκαια λύση/καταγγελία της παρούσας, εκτός εάν ο Συνδρομητής με αίτησή του στη VODAFONE εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την επιτυχή ολοκλήρωση της φορητότητας, επιλέξει τη συνέχισή της με χρήση νέου Γεωγραφικού Αριθμού.

12.5 Ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως σε περίπτωση που αντιμετωπίσει πρόβλημα κάλυψης δικτύου τέτοιο ώστε να μην μπορεί να πραγματοποιήσει και να δεχθεί κλήσεις στη δηλωθείσα Διεύθυνση Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office.

## 13 ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΛΥΣΗΣ

13.1 Με τη λύση της παρούσας, ο Συνδρομητής πληρώνει σε πρώτη ζήτηση τα ποσά που σχετίζονται με τα αναφερόμενα στον όρο 3.8 και όλα τα τέλη που εκκρεμούν κατά τη στιγμή της αποσύνδεσης, συμπεριλαμβανομένου του τέλους αποσύνδεσης, όπως αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο.

## 14 ΕΚΧΩΡΗΣΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

Ο Συνδρομητής δε μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη έγκριση της VODAFONE. Η VODAFONE δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον αυτό είναι αναγκαίο για την λειτουργία της Σύμβασης και την παροχή των Υπηρεσιών.

## 15 ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

15.1 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στη VODAFONE εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων του όπως αναφέρονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office ή/και έχει κοινοποιήσει στη VODAFONE, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αίτησεως Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office διεύθυνση, με την επιφύλαξη της VODAFONE να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

15.2 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν ενημερώσει την VODAFONE για μεταβολές στοιχείων του (διεύθυνση, τηλέφωνο), παρέχει ρητά το δικαίωμα στην VODAFONE ή/και στους υπ' αυτήν προστηθέντες, αποκλειστικά προς εξυπηρέτηση των λειτουργικών σκοπών της παρούσας Σύμβασης, να διασταυρώσει τις πληροφορίες αυτές με κάθε νόμιμο τρόπο.

15.3 Η VODAFONE σε οποιαδήποτε παρεχόμενη Υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

15.4 Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς τη VODAFONE είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω.

## 16 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της VODAFONE και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, θα επιλύεται από τα κατά νόμον αρμόδια Δικαστήρια.

## 17 ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Οι παρόντες όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών Ζώνης Vodafone Home telephony basic/Office.

Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών της Κύριας Σύμβασης όπως εκάστοτε ισχύουν.

### Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ