vodafone

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VODAFONE HOME

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Κωδικός Συνεργάτη

Όνομα | Επώνυμο
Πατρώνυμο | ΑΔΤ ☐ Διαβατήριο ☐
Επάγγελμα / Δραστηριότητα | ΑΦΜ* | ΔΟΥ
Οδός | Αρ. | ΤΚ | Δήμος | Νομός
Τηλ. επικοινωνίας 2 | Κινητό* 6 9 | E-mail επικοινωνίας

*Η ορθή συμπλήρωση ΑΦΜ και κινητού είναι απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ VODAFONE HOME

telephony ☐
double play ☐
triple play* ☐

Ταχύτητα Internet
Mbps 24 ☐ ** 50 ☐

*Διατίθεται μόνο με το πρόγραμμα ομιλίας απεριόριστα σταθερά +300' κινητά
** Η ταχύτητα VDSL συνδυάζεται μόνο με τις υπηρεσίες Vodafone Home double play GR +300 και Vodafone Home triple play

Πρόγραμμα ομιλίας

Απεριόριστα
Σταθερά ☐ Σταθερά +300΄ κινητά ☐

Ενιαίος χρόνος ομιλίας προς σταθερά και κινητά
***300΄ ☐

Ενιαία αστική χρέωση
adsl plus*** 24 Mbps ☐

***διατίθενται μόνο στην υπηρεσία double play

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με επιπλέον χρέωση)

Τέλος αποσύνδεσης για τους πρώτους μήνες σύνδεσης, βάσει τιμοκαταλόγου www.vodafone.gr/home

Χρόνος ομιλίας προς κινητά 60΄ ☐ 120΄ ☐ 180΄ ☐ 240΄ ☐ προς διεθνή σταθερά ☐ Vodafone TV ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη ☐ | Αποστολή έντυπης ανάλυσης κλήσεων ☐ | Απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων στην ανάλυση κλήσεων ☐

Αποστολή λογαριασμού μόνο σε ηλεκτρονική μορφή (My Home e-bill) ☐

Υπόψη | Οδός
Αρ. | ΤΚ | Δήμος | Νομός

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη ☐

Υπόψη | Οδός
Αρ. | ΤΚ | Δήμος | Νομός

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Ίδια με τη διεύθυνση πελάτη ☐

Οδός | Αριθμός | ΤΚ
Δήμος | Νομός

1) ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ (ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ) 2

α) Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή με φορητότητα του αριθμού μου ☐

Έχω ISDN ☐ | Η τηλεφωνική γραμμή έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς

1. | 2. | 3.

Στοιχεία κατόχου γραμμής | Ίδια με τα στοιχεία πελάτη ☐ | Αριθμός τοπικού βρόχου

Όνομα | Επώνυμο
ΑΔΤ ☐ Διαβατήριο ☐ | ΑΦΜ

Έχω ήδη Internet μέσω **i) ADSL** ☐ **ii) VDSL** ☐ **από την εταιρία**

β) Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή με φορητότητα του αριθμού μου ☐

Συμπληρώστε έναν τηλεφωνικό αριθμό που γνωρίζετε ότι λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση ή σε γειτονική με αυτή στην οποία θα εγκατασταθεί η νέα γραμμή 2

Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ τη Vodafone να την διακόψει προκειμένου να μεταφερθεί η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός στο δίκτυό της, χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δίκτυα τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εξουσιοδοτώ επίσης τη Vodafone να αιτηθεί για λογαριασμό μου, εφόσον απαιτείται, την ενεργοποίηση της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.BRAS (kV) ή V-A.PY.Σ.DSLAM (kV). Η διακοπή της υπάρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης του εν λόγω αριθμού με τον υφιστάμενο πάροχο και αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεσή μου και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πάγια χρήσης άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης, αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο τις τυχόν τερματικές διατάξεις που εγκατέστησε στο χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας. Δηλώνω υπεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της μεταφοράς της χρήσης του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων και του τηλεφωνικού μου αριθμού στο δίκτυο της Vodafone, επιθυμώ και αιτούμαι τη μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και του τηλεφωνικού αριθμού/ών της οποίας είμαι κάτοχος, στον «Πελάτη» της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, παραιτούμενος/η από κάθε δικαίωμα επ' αυτής. Συναινώ ρητώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από τη Vodafoneγια την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οιονδήποτε τρίτο.

X
Υπογραφή κατόχου γραμμής

2) ΝΕΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΜΕ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ☐

Συμπληρώστε έναν τηλεφωνικό αριθμό που γνωρίζετε ότι λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση ή σε γειτονική με αυτή στην οποία θα εγκατασταθεί η νέα γραμμή 2

ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Με κάρτα Visa ☐ MasterCard ☐ Diners ☐ American Express ☐ Αριθμός κάρτας | Λήξη κάρτας /

Ονοματεπώνυμο (όπως αναγράφεται στην κάρτα)

Εξουσιοδοτώ τη Vodafone να χρεώνει την παραπάνω πιστωτική κάρτα και τις εκάστοτε ανανεωμένες ή νεότερες κάρτες, και να εξοφλούνται μέσω αυτής οι εκδιδόμενοι λογαριασμοί που προκύπτουν από την παρούσα αίτηση.
Υποχρεούμαι να κρατάω ενήμερη τη Vodafone για τυχόν αλλαγή ή ανανέωση της πιστωτικής μου κάρτας.
Εξουσιοδοτώ τη Vodafone για την αυτόματη εξαργύρωση Bonus πόντων από την παραπάνω κάρτα. ☐ (ισχύει για κάρτες Alpha Bank Bonus)

X
Υπογραφή κατόχου κάρτας

ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί ο αριθμός της τηλεφωνικής μου σύνδεσης και τα στοιχεία μου σε ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους ☐

Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης, επιθυμώ να δίδονται τα στοιχεία μου στην Αρμόδια Αρχή ☐

Επιθυμώ να ενημερώνομαι για προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών από α) την εταιρία Vodafone: SMS ☐ e-mail ☐

Δεν επιθυμώ να δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις με ανθρώπινη παρέμβαση για προώθηση υπηρεσιών ☐

Επιθυμώ τη φραγή των χρεώσιμων κλήσεων μου, όταν συμπληρώσουν το μηνιαίο όριο των 30€ ☐ 100€ ☐ 150€ ☐

β) τρίτους συνεργάτες: SMS ☐ e-mail ☐
(Συναινώ η Vodafone να διαβιβάζει τα προσωπικά μου δεδομένα για τους ανωτέρω σκοπούς)

Εξοπλισμός Vodafone (με επιπλέον χρέωση) ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Αγορά Εξοπλισμου: Κατάστημα Vodafone ☐ Μέσω Courier ☐

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Συμπληρωμένη την παρούσα αίτηση και αντίγραφο λογαριασμού τηλεφωνικής σύνδεσης (για υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή) ή άλλος λογαριασμός ΔΕΚΟ, π.χ. ΔΕΗ (για νέα τηλεφωνική γραμμή).
2. Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του πελάτη, του κατόχου υπάρχουσας γραμμής (εάν διαφέρει από τον πελάτη) και του κατόχου της κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

1. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους και το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
2. Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, καθώς επίσης έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Vodafone για την εν λόγω υπηρεσία, τα χαρακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.
3. Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία Vodafone νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
4. Αποδέχομαι τη μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης προκειμένου να λαμβάνω μέσω αυτής τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Vodafone, αναλαμβάνοντας κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση της τηλεφωνικής αυτής σύνδεσης.

/ /
Αθήνα, Ημερομηνία

X
Υπογραφή πελάτη

010916

ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία VODAFONE –ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι) με Α.Φ.Μ. 094349850 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

ΟΡΙΣΜΟΙ. Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

VDSL: Very high bit rate DSL – Πολύ γρήγορη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης: Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για τις Υπηρεσίες που του παρέχονται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Οικιακή Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους και δεν σχετίζεται με κανένα τρόπο με την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Σύμβαση: Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL / VDSL σύνδεσης για πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης: Ο συνδυασμός υπηρεσιών Vodafone Home double play και Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων παρόχων και η υποδομή αυτής/ών, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet, και σε κάποιες περιπτώσεις και τηλεφωνίας, που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και κατά περίπτωση υπηρεσιών ευρυζωνικού ADSL/VDSL internet.

Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV): Η υπηρεσία ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικού δικτύου που παρέχει στο συνδρομητή πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και τη δυνατότητα ενοικίασης ταινιών, αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση.

Ψηφιακός Εξοπλισμός: Ο Ψηφιακός Δέκτης (αποκωδικοποιητής) -τερματικός εξοπλισμός-, που συνδέεται στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και την τηλεόραση του Πελάτη ως απαραίτητος για την παροχή της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης και τα τυχόν παρελκόμενα αυτού.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU) ή στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ΑΡΥΣ, ΕΜΑ) είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, μία ή και περισσότερες εκ των Υπηρεσιών:

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play που περιλαμβάνει: i) υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) μέσω ADSL/VDSL με εξασφάλιση χρήσης μιας γραμμής ADSL/VDSL και ii) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home double play παρέχεται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony που περιλαμβάνει υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home telephony παρέχεται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play που περιλαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play και την υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης (Vodafone TV), σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home triple play παρέχεται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4, η δυνατότητα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η προμήθεια Ψηφιακού εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας, και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση που συνοδεύεται από την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2.2. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «Κωδικός Εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Ονόματος Χρήστη» (Username) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) και την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω γραπτού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση. Η εκφραζόμενη στην παρούσα αποδοχή του Πελάτη για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS καταλαμβάνει επίσης, κατά ρητή δήλωσή του, κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στις περιγραφόμενες παραπάνω Υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Εταιρεία για κάθε τυχόν αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί.

2.3. Ο Πελάτης, πέραν της υπογεγραμμένης Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και την εν γένει προσήκουσα εκτέλεση όρων της παρούσας, ήτοι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του και τον Α.Φ.Μ., καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο πρέπει να διαβιβασθούν σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης διαδικασίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/ Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στάδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων στον Φορέα/ Οργανισμό.

2.4. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν επέλθει εντός το αργότερο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία για λόγους αναγόμενους στο τεχνικά ανέφικτο αυτής, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντάς του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της ως άνω Υπηρεσίας.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και διαρκεί για αόριστο χρόνο. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

3.2. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση είτε μεταφέροντας τη σύνδεσή του σε έτερο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο είτε εγγράφως μέσω της αποστολής στην Εταιρεία, με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (fax: 2130005150), συμπληρωμένου και υπογεγραμμένου αιτήματος υπό τον τίτλο «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών», το οποίο συνοδεύεται απαραιτήτως από απλό αντίγραφο της αστυνομικής του ταυτότητας. Το εν λόγω αίτημα του Πελάτη θα ικανοποιείται από την Εταιρεία άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάργηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου) .

3.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή βάρους του Πελάτη εκ των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, ιδίως δε στους όρους 6 και 7 αυτής.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία κατά τις παραγράφους 3.2. και 3.3. ανωτέρω πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς (σύμφωνα με την αίτηση του Πελάτη) από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης των Υπηρεσιών μέχρι την επέλευση της Διακοπής Υπηρεσιών κατά την παράγραφο 3.2 ανωτέρω, τα οριζόμενα ανά υπηρεσία στην παράγραφο 7.1. κατωτέρω τέλη απενεργοποίησης υπό τη μορφή ποινικής ρήτρας, η οποία συμφωνείται δίκαιη, εύλογη και ανταποκρινόμενη στις συνθήκες της συγκεκριμένης συναλλαγής.

3.5. Σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει χρησιδανείσει Ψηφιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με την λύση της Σύμβασης ή με κάθε τυχόν αλλαγή υπηρεσίας στα πλαίσια της οποίας δεν είναι πλέον απαραίτητος ο εν λόγω εξοπλισμός, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα (και πάντως όχι μετά την πάροδο 30 ημερών) και με δικά του έξοδα τον εξοπλισμό στην Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος, κατά τα οριζόμενα στον πίνακα τιμοκαταλόγου της παραγράφου 7.1 της παρούσας.

3.6. Σε Περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

3.7. Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, το δικαίωμα υπαναχώρησης του ως άνω Νόμου δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας. Ειδικότερα, ο Πελάτης ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, κι αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από της Εταιρεία, ήτοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Εταιρείας.

3.8 Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχει και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, το Όνομα Χρήστη (Username) του Συνδρομητή παραμένει δεσμευμένο (δεν μπορεί να διατεθεί/χρησιμοποιηθεί από άλλον συνδρομητή παρά μόνο από τον (ίδιο) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μετά την πάροδο του οποίου αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Συνδρομητή.

3.9 Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και εφόσον ο Πελάτης διαθέτει πλέον μια άλλη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) που του έχει αποδοθεί από άλλο Πάροχο, κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών (13830 για Οικιακούς-Επαγγελματίες, λαμβάνει οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες ώστε για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών να προωθείται η εισερχόμενη στην παλιά διεύθυνση ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η Εταιρεία δύναται να προμηθεύει -υπό καθεστώς πώλησης- τον Πελάτη με τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό (π.χ. modem/router), στην τιμή που ορίζεται στην παράγραφο 7.1 της παρούσας για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Vodafone Home Double Play και Vodafone Home Triple Play. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη να επιλέξει την Εταιρεία ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο επίμαχος Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός θα κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Εξαίρεση του ανωτέρω αποτελεί η πρόσβαση στις υπηρεσίες τηλεφωνίας όπου η δρομολόγηση των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων γίνεται μέσω του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Vodafone Home Triple play, όπου απαραίτητη προϋπόθεση είναι η χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Εταιρείας υπό καθεστώς πώλησης.

4.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την κρίση του, επιλέξει να προμηθευτεί τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό από τρίτο, και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία ή δεν είναι συμβατός με το δίκτυο της Εταιρείας, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας και εν γένει την προσήκουσα παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο της Εταιρείας, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας.

4.3. Ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, που παρέχεται από την Εταιρεία είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης, η εγγύηση λειτουργίας, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγγύησης ή και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση, ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα και την λειτουργικότητα του εξοπλισμού, ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είχαν παράσχει σχετικές υποσχέσεις.

4.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει τον Πελάτη με τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, δύναται, κατόπιν αιτήματός του Πελάτη, να προβαίνει σε εγκατάσταση αυτού στο χώρο του με δαπάνη του τελευταίου, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική την ευθύνη της προσήκουσας εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, τον οποίο παραλαμβάνει από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη παραλαβή του από τον Πελάτη.

4.5. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη ή/και στην πρόσβαση ή/και στη λειτουργία γραμμής ADSL ή VDSL, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.6. Η Εταιρεία επιδιορθώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που προμηθεύεται ο Πελάτης από την Εταιρεία, μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο και καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει εντός εγγύησης και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

4.7. Ανεξαρτήτως του είδους και του τρόπου προμήθειας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Ψηφιακού Εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας στον Πελάτη, ήτοι ασχέτως αν ο Τηλεπικοινωνιακός ή Ψηφιακός Εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο Πελάτης έχει χρησιδανεισθεί/πωληθεί σε αυτόν από την Εταιρεία ή ο Πελάτης τον έχει προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτον προμηθευτή, ρητώς συμφωνείται ότι η διαχείρισή του θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στον Πελάτη. Όλως ενδεικτικώς η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό ή Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κλπ, χωρίς καμιά προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

5.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του Δικτύου, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδιδόμενων αποφάσεων ή/και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και από την ενωσιακή νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

5.2. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home) την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της Υπηρεσίας. Στον ίδιο δικτυακό τόπο (statheri.vodafone.gr/support/pricelist) αναρτώνται επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν για τις Υπηρεσίες. Η ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση του περιεχομένου της.

5.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου της ή μέσω ανακοίνωσης στον τύπο ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σε χρονικό περιθώριο 24 ωρών για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο Δίκτυο, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην

010916

περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον ΟΤΕ.

5.4. Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην ασφάλεια ή/και την ακεραιότητα του Δικτύου ή τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών των συστημάτων της, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και τεχνικώς ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Δικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, (γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, εάν διαπιστωθεί πρόβλημα ή κενό ασφάλειας που σχετίζεται με το απόρρητο των επικοινωνιών.

5.5. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και τρίτων Παρόχων ή/και παντός άλλου τρίτου, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση της Υπηρεσίας.

5.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.7. Σε περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και δεν μπορεί να επικαλεστεί ζημία λόγω απώλειας αυτού του αριθμού κλήσης σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

5.8. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον αυτά οφείλονται στο Δίκτυο ή τον παραχωρηθέντα (είτε μέσω χρησιδανείου είτε μέσω πώλησης) Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση, ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η αιτία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται είτε στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και άλλων Παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία, είτε σε Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από τρίτο, διάφορο της Εταιρείας, προμηθευτή.

5.10. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL / VDSL αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους σε καμιά περίπτωση δεν είναι εγγυημένη από την Εταιρεία, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου αυτής. Ενδεικτικά αναφέρονται, τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, η απόσταση του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας από το Αστικό Κέντρο του η ποιότητα του (χάλκινου) καλωδίου που συνδέει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα και το μήκος της εσωτερικής καλωδίωσης του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας κλπ. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι παρεχόμενες στον Πελάτη Υπηρεσίες της να είναι του υψηλότερου επιπέδου ποιότητας, λαμβανομένων υπ' όψιν των τεχνικών χαρακτηριστικών και των συνακόλουθων περιορισμών της υποδομής και της θέσης εκάστου Πελάτη, καθώς και να εξασφαλίζει ελάχιστο λόγο συγκέντρωσης 1:40. Η Εταιρεία, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο, και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την προσαρμογή προς τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή των αρμόδιων δημόσιων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Πελάτη.5.11. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο (statheri.vodafone.gr/company/deiktes-poiotitas) για τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών.

5.12. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί σε τυχαίες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατευθεί ο ίδιος ο Πελάτης.

1.1 5.13. Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει άμεσα, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ: 13830, fax: 2130005090, e-mail: customercare.gr@vodafone.com), κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, και να το διεκπεραιώνει εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του πελάτη στο ως άνω Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυσή της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπίλυτες διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show).

5.14. Κατ' εξαίρεση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιστατικού ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την από μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστώνει το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στην ανωτέρω περίπτωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Πελάτης οφείλει (α) να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία, καθώς και με τις επιθυμητές επιλογές χαρακτηριστικών των Υπηρεσιών και (β) να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Επίσης, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων είτε με συστημένη επιστολή του, είτε με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει την παρούσα με υπαιτιότητα του Πελάτη.

6.2. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση, την ορθή συμπλήρωση αυτής και την προσκόμιση των λοιπών αναγκαίων για την ενεργοποίηση δικαιολογητικών εγγράφων.

6.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς, ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το οικείο εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών χρηστών ηθών, καθώς και ότι αντιλαμβάνεται πλήρως ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για κάθε καταγγελία ή αίτημα τρίτου, που τον αφορά. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα της Εταιρείας σχετικά με τις εν λόγω καταγγελίες, τα αιτήματα ή τα παράπονα τρίτων προσώπων σε βάρος του Πελάτη ή την ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων του σε τρίτους.

6.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν.2121/1993 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τα ανωτέρω εκάστοτε ισχύουν.

6.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο, δεδομένου ότι το «Όνομα Χρήστη» (username) και ο «Κωδικός Πρόσβασης» (password) χορηγούνται σε αυτόν για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον, με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών αυτής. Καθ' όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το αμέσως προαναφερόμενο έγγραφο ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στην Εταιρεία από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.

6.6. Για την εφαρμογή των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο αποσαφηνίζεται, ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του «Κωδικού Πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της ελεύθερης χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση και το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3 της παρούσας σύμβασης.

6.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική χρήσης των Υπηρεσιών και του Δικτύου της Εταιρείας, υποχρεούμενος σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει πλήρως κάθε προκαλούμενη από την αιτία αυτή ζημία της Εταιρείας, η οποία δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές δικαιοδοτικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/συστάσεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον διαδικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

6.8. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών από τρίτο.

6.9. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

6.10. Για τη διασφάλιση της αναφερόμενης στην προηγούμενη παράγραφο πρόσβασης, ο Πελάτης, ως έχων την ευθύνη έναντι της Εταιρείας, οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συναίνεση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

6.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος υπέχει την ευθύνη ως προς αυτό και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό.

6.12. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία και ο οποίος εξυπηρετεί τη σύνδεσή του, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

6.13. Καθόσον αφορά στις Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα διενέργειας απεριόριστων κλήσεων σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος, ορίζεται ρητά,

ότι προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικιακή Χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους Επαγγελματικής Χρήσης (όλως ενδεικτικώς call center, περίπτερο, internet cafe κ.λπ.) ή οποιασδήποτε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) από μέρους του Πελάτη ή/και τρίτων έναντι ανταλλάγματος. Σε περίπτωση υπερβολικής ή αφύσικης χρήσης των Υπηρεσιών, όπως όλως ενδεικτικώς χρήσης της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχούς ή εκτεταμένης εκτροπής κλήσεων, τηλεπωλήσεων ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, μαζικής αποστολής φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, συστηματικής σύνδεσης για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει υπερβαίνουσας τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήσης ενός συνηθισμένου οικιακού συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία, κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της, να αναστείλει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών κατόπιν σχετικής ειδοποιήσεως του Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα που προορίζονται για Επαγγελματική Χρήση.

Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση, να επιδιώξει την ποινική αξιολόγηση τυχόν παράνομης συμπεριφοράς του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημίας της.

6.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει, οφείλει δε να κρατά και στο μέλλον ενήμερους, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση χρεώσεων / κλήσεων.

6.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο statheri.vodafone.gr/support/pricelist ή από τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από το δωρεάν χρόνο ομιλίας που προσφέρεται στο εκάστοτε πακέτο Υπηρεσιών, δηλαδή ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τις κατηγορίες κλήσεων, τις κλήσεις προς συγκεκριμένα δίκτυα του εξωτερικού κ.λπ.

6.16. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τα πάγια τέλη, τα τέλη που υπόκεινται σε προσφορά και ο ελάχιστος χρόνος αυτής, ανάλογα με την επιλεγείσα Υπηρεσία, αναφέρονται στην Αίτηση.

Λοιπά τέλη επιπρόσθετων Υπηρεσιών ή/και παροχών έχουν και χρεώνονται ως ακολούθως:

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%)	
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play με τεχνολογία adsl	36,19 € εφάπαξ
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play με τεχνολογία vdsl	51,31 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home telephony	36,19 € εφάπαξ
Τέλος εγκατάστασης νέας τηλεφωνικής γραμμής	50,31 € εφάπαξ
Επίσκεψη συνεργείου	50,31 € εφάπαξ
Εγκατάσταση εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της Vodafone	50,31 € εφάπαξ
Άσκοπη μετάβαση τεχνικού	30,14 € εφάπαξ
Μεταφορά γραμμής σε άλλη διεύθυνση	50,31 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	15,12 € εφάπαξ
Χρέωση σε περίπτωση μη επιστροφής χρησιδανεισθέντος Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στη Vodafone	30,14 € εφάπαξ
Τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση προσωρινής διακοπής υπηρεσιών λόγω οφειλών	6,05 € εφάπαξ
Τιμή πώλησης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού παροχής ευρυζωνικού Internet (ADSL2+)	19,90 € εφάπαξ

010916

Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησης για διακοπή της υπηρεσίας πριν τη λήξη του 12μήνου, το τέλος απενεργοποίησης είναι:	
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home telephony και Vodafone Home double play έως 24 Mbps	72,89 €
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home double play έως 50 Mbps	110,89 €
Για την υπηρεσία Vodafone TV	36,19 €*
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησης για διακοπή της υπηρεσίας πριν τη λήξη του 24μήνου, το τέλος απενεργοποίησης είναι:	
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home telephony και Vodafone Home double play έως 24 Mbps	120,98 €
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home double play έως 50 Mbps	161,30 €
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: Internet & Τηλεφωνία	
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησηςγια διακοπή υπηρεσίας πριν το τέλος 12μήνου	
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: GR +300 - Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 24Mbps	72,89 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: GR +300 - Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 50Mbps	110,89 € εφάπαξ
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησηςγια διακοπή υπηρεσίας πριν το τέλος 24μήνου	
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: GR +300 - Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 24Mbps	120,98 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: GR +300 - Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 50Mbps	161,30 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: Vodafone TV Προστίθεται σε κάθε μία εκ των παραπάνω χρεώσεων, ανάλογα με τη διάρκεια συμβολαίου και ταχύτητα Internet	
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: Vodafone TV	36,19 € εφάπαξ**

* Στις παραπάνω χρεώσεις που αφορούν το Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone TV δεν συμπεριλαμβάνεται φόρος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% (3.62€)

* * Στις παραπάνω χρεώσεις που αφορούν το Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: Vodafone TV δεν συμπεριλαμβάνεται φόρος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% (3.62€)

Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home) επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση.

7.1. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των Υπηρεσιών καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.vodafone.gr/home). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα από την ανακοίνωσή τους ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο. Η ανακοίνωση πραγματοποιείται μέσω της προαναφερόμενης ιστοσελίδας της Εταιρείας, με αναφορά στο λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από τη σχετική ανακοίνωση. Κατ' εξαίρεση στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) μείωσης τιμολογίων και (β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς, η ενημέρωση γίνεται μέσω της ιστοσελίδας www.vodafone.gr/home

7.2. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε ημερολογιακό μήνα. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί, εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον αμέσως επόμενο μήνα. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή, τα πάγια τέλη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α, σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

7.3. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού δύναται να επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί ενδεικτικά με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:

[1]. Μέσω των ιστοσελίδων της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου τραπεζικού ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα,

[2]. Μέσω πάγιας εντολής αυτόματης χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας,

[3]. Μέσω υπηρεσίας Web Banking συνεργαζομένων τραπεζών,

[4]. Σε επιλεγμένα σημεία σε όλη την Ελλάδα,

[5]. Στα ΕΛΤΑ,

[6]. Στα καταστήματα Vodafone

Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Σημειώνεται ότι στα παραπάνω σημεία ενδέχεται να υφίσταται επιπρόσθετο κόστος για την πληρωμή του λογαριασμού, το οποίο δεν ορίζεται, ούτε εξαρτάται, ούτε εισπράττεται από την Εταιρεία.

7.4. Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, η οποία πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαμέσου του λογαριασμού του έντυπου ή ηλεκτρονικού My Home e-bill ή ειδοποίησης έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την επιβολή προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών. Κατά την περίοδο της ως άνω προσωρινής διακοπής ο Πελάτης θα τιμολογείται κανονικά με το σύνολο του ποσού που αφορά στο πακέτο Υπηρεσιών που έχει επιλέξει, δηλαδή θα τιμολογείται με τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων και των τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω και μόνο στην περίπτωση που η ως άνω προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη (πλήρη) την περίοδο τιμολόγησης, ο Πελάτης θα τιμολογείται με τα κάτωθι ποσά: για τις Υπηρεσίες Vodafone Home double play και Vodafone Home telephony το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται σε 17,36€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), για την υπηρεσία Vodafone Home double play VDSL το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται σε 22,32€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Για την Υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης (Vodafone TV) το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται σε 7,44€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Για την υπηρεσία Vodafone Home triple play το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται ως το άθροισμα του παγίου τέλους για το διάστημα της προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας Vodafone Home double play (17,36€) και του μηνιαίου παγίου της υπηρεσίας Vodafone TV για την ίδια περίοδο (7,44€), για την υπηρεσία Vodafone Home triple play VDSL το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται ως το άθροισμα της υπηρεσίας Vodafone Home double play VDSL (22,32€) και του μηνιαίου παγίου της υπηρεσίας Vodafone TV για την ίδια περίοδο (7,44€). Στις περιπτώσεις όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και εφαρμόζονται τα ανωτέρω ειδικά τιμολόγια, τυχόν προσφορές ή/και εκπτώσεις δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη μέχρι την άρση αυτής. Οι προσφορές ή/και εκπτώσεις θα αποδίδονται κανονικά για το υπολειπόμενο, μετά την άρση, χρονικό διάστημα της αρχικής προσφοράς. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας του.

7.5. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.6. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό, θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν διαπιστούμενη παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρεωπιστωτικών ποσών στον σχετικό λογαριασμό και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική χρήση ή/και βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει τα ποσά αυτά σε μεταγενέστερο λογαριασμό. Συμφωνείται ρητώς, ότι, μετά την παρέλευση σαρανταπέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και περιέχων ορθή χρέωση από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα να καθίσταται νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το αναγραφόμενο ποσό, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

7.7. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι η Εταιρεία, με βάση τυχόν σχετική επιλογή του Πελάτη επί της Αίτησης, θα διακόπτει αυτόματα και χωρίς καμιά προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, τις εξερχόμενες κλήσεις για τις οποίες εφαρμόζεται χρέωση πλέον του παγίου, σε περίπτωση που η μηνιαία χρήση τηλεφωνίας, πλέον του παγίου τέλους, υπερβεί το οριζόμενο από τον Πελάτη ποσό. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, απευθυνόμενο προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, να αιτηθεί την αλλαγή του ως άνω ανωτάτου μηνιαίου ορίου. Κατά την πρώτη ενεργοποίηση ή σε περίπτωση μείωσης του μηνιαίου ορίου , το νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται άμεσα. Ρητά συμφωνείται ότι, πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε, εκτιμώντας ελεύθερα την πιστολητπτική ικανότητα του Πελάτη και τα δεδομένα της μέχρι τότε συνεργασίας τους, να καθορίζει, μηνιαίο ανώτατο όριο χρήσης του Πελάτη, ακόμη και κατώτερο αυτού που έχει ορισθεί κατά τα ανωτέρω με αίτημα του τελευταίου, η υπέρβαση του οποίου θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών της, ενημερώνοντάς τον σχετικώς. Επισημαίνεται με έμφαση και γίνεται απολύτως κατανοητό κι αποδεκτό από τον Πελάτη το γεγονός ότι, είναι πολύ πιθανόν να υπάρξουν περιπτώσεις που η αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας θα πραγματοποιείται με αντίστοιχη χρονική καθυστέρηση (το πολύ 24 ωρών) μετά την υπέρβαση του τεθέντος ανωτάτου ορίου λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σύστημα τιμολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών της σε πραγματικό χρόνο και συνεπώς η εν λόγω τιμολόγηση πραγματοποιείται στα συστήματά της με χρονική καθυστέρηση. Για το λόγο αυτόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλήσει το σύνολο της αξίας των Υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν από την Εταιρεία μετά την υπέρβαση των ως άνω ορίων και μέχρι την επέλευση της αυτόματης διακοπής, καθώς αποδέχεται ότι η όποια εν προκειμένω καθυστέρηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, αλλά σε αντικειμενικό τεχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης με βάση τα προαναφερόμενα.

7.8. Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί βάσει αυτού τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης ή προκαταβολής που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη.

7.9. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, βεβαιούμενο, ως προς την ακρίβειά του από υπάλληλο της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (My Home e-bill)

8.1. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού με την ονομασία «My Home e-bill» θα παρέχει στο συνδρομητή τη δυνατότητα να λαμβάνει μέσω του διαδικτυακού τόπου www.vodafone.gr/myhomeaccount ηλεκτρονικό λογαριασμό παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς και κάθε πληροφόρηση σχετικά με την ανάλυση των κλήσεων / χρεώσεων που αφορούν στις τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που διατηρεί στην Εταιρεία, τόσο των ήδη υφισταμένων, όσο και τυχόν μελλοντικών. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι με τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας δεν θα λαμβάνει μηνιαίο λογαριασμό και αναλυτική κατάσταση κλήσεων σε έντυπη μορφή.

8.2. Η υπηρεσία «My Home e-bill» παρέχεται δωρεάν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account», με τους ίδιους κωδικούς και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία που τυχόν παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη για την ίδια τηλεφωνική σύνδεση.

8.3. Πρόσβαση στην υπηρεσία «My Home e-bill» θα έχει μόνον ο Πελάτης μέσω του ίδιου ονόματος χρήστη και του ίδιου κωδικού πρόσβασης που έχει ήδη επιλέξει για την είσοδό του στην ως άνω υπηρεσία «My home account», ενώ δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάσει, κοινοποιήσει ή γνωστοποιήσει τα στοιχεία και δεδομένα, στα οποία θα έχει πρόσβαση μέσω της εν λόγω υπηρεσίας, σε οποιονδήποτε τρίτο.

8.4. Ο Πελάτης φέρει πλήρως και αποκλειστικής την υποχρέωση διαφύλαξης του απορρήτου των ως άνω κωδικών, αποδεχόμενος ρητά, ότι είναι αποκλειστικά και προσωπικά υπεύθυνος για τις όποιες πράξεις διενεργούνται με χρήση των εν λόγω κωδικών. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει σε οποιονδήποτε τρίτο από πράξεις που διενεργούνται κατά παράβαση του παρόντος όρου.

8.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να λαμβάνει εκ νέου μηνιαίο λογαριασμό και ανάλυση κλήσεων σε έντυπη μορφή, υποχρεούται να υποβάλει προς την Εταιρεία αίτημα για την κατάργηση της υπηρεσίας «My Home e-bill» μέσω της ιστοσελίδας πρόσβασης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας.

8.6. Οι ειδικότεροι όροι χρήσης της υπηρεσίας «My Home e-bill» θα είναι διαθέσιμοι στον Πελάτη στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account» και η αποδοχή αυτών από τον Πελάτη συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας «My Home e-bill».

9.Ειδικοί όροι παροχής Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) και Vodafone Home Triple Play

9.1. Η Εταιρεία χρησιδανείζει στον Πελάτη τον απαραίτητο Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.

9.2. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας «Vodafone TV» προϋποθέτει ενεργή Τηλεπικοινωνιακή σύνδεση σε επιλεγμένα πακέτα Υπηρεσιών Vodafone Home double play και παρέχεται μέσω Ψηφιακού Εξοπλισμού, συνδεδεμένου με την τηλεόραση και τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία. Ειδικά για την περίπτωση του πακέτου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Vodafone Home triple play, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Vodafone Home Double Play προηγείται της ενεργοποίησης της «Vodafone TV».

9.3. Η παροχή της υπηρεσίας «Vodafone TV» είτε αυτοτελώς είτε ως συστατικό της υπηρεσίας Vodafone Home Triple play εξαρτάται από τις τεχνικές δυνατότητες της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της Υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο του Πελάτη, όπως αυτή δύναται να πιστοποιείται κατόπιν της ενεργοποίησης της τελευταίας. Σε περίπτωση που η εν λόγω τηλεπικοινωνιακή σύνδεση δεν δύναται να υποστηρίξει την παροχή της υπηρεσίας «Vodafone TV», ο Πελάτης θα εξακολουθεί να λαμβάνει την Υπηρεσία Vodafone Home double play με τις αντίστοιχες χρεώσεις με βάση τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την συγκεκριμένη Υπηρεσία, ενώ ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να επιστρέψει στην Εταιρεία τον Ψηφιακό Εξοπλισμό που του είχε παρασχεθεί, όπως προβλέπεται στον όρο 3.5. Ειδικά για την περίπτωση Υπηρεσίας Vodafone Home triple play ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την κατάργησή της μεταβάλλοντας την Υπηρεσία σε Vodafone Home Double Play ή Vodafone Home Telephony, σε πακέτο της επιλογής του υπογράφοντας νέα αίτηση. .

9.4. Η χρέωση για την παροχή της Υπηρεσίας εκκινεί από την ημερομηνία παραλαβής του Ψηφιακού Εξοπλισμού από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Ψηφιακός Εξοπλισμός αποσταλεί στον Πελάτη πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, η χρέωση θα εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης που κάνει χρήση της υπηρεσίας Vodafone TV, θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει.

9.5. Η υπηρεσία «Vodafone TV» παραμένει ενεργή για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Τηλεπικοινωνιακή σύνδεση στην Υπηρεσία. Σε κάθε περίπτωση ρητώς ορίζεται ότι ο Πελάτης δύναται να καταργήσει αυτοτελώς και με τους ίδιους όρους την υπηρεσία «Vodafone TV», καταβάλλοντας εντός του αρχικού 12μήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης ύψους 35,90€, εκτός και αν άλλως ορίζεται από την εκάστοτε προσφορά. Σε περίπτωση που η υπηρεσία «Vodafone TV» παρέχεται στα πλαίσια της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την κατάργησή της μεταβάλλοντας την Υπηρεσία σε Vodafone Home Double Play ή Vodafone Home Telephony, σε πακέτο της επιλογής του υπογράφοντας νέα αίτηση.

9.6. Στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας «Vodafone TV», αυτοτελώς ή σε συνέπεια της καταγγελίας της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει τα οριζόμενα στο άρθρο 9.5 της παρούσης τέλη απενεργοποίησης.

010916

Με τον τερματισμό της Σύμβασης ο Πελάτης που λάμβανε την υπηρεσία «Vodafone TV», οφείλει να επιστρέψει τον αντίστοιχο Εξοπλισμό στην Εταιρεία σύμφωνα με τον όρο 3.5 ανωτέρω.

9.7. Στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας «Vodafone TV» κατά τα προαναφερόμενα ή αντικατάστασης από την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο του Ψηφιακού Εξοπλισμού με νέο (π.χ. βλάβη, αναβάθμιση), ο Πελάτης υποχρεούται να αποδώσει στην Εταιρεία τον Ψηφιακό Εξοπλισμό που έχει την κατοχή του υπό μορφή χρησιδανείου σύμφωνα με τον όρο 3.5 ανωτέρω.

9.8. Ειδικά για την υπηρεσία «Vodafone TV» ορίζεται ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της οποίας αποκλειστικά υπεύθυνος καθίσταται ο Πελάτης.

9.9. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τη σύνθεση των τηλεοπτικών καναλιών και των τηλεοπτικών προγραμμάτων που αναμεταδίδονται, κατά τη πλήρη και ανέλεγκτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των συνδρομητών.

9.10. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει χρήση της Υπηρεσίας αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του. Ιδίως απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο συνάθροισης ή παρουσίας κοινού, κάθε χρήση που αντίκειται στην παρούσα, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας.

9.11. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενηλίκους από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανηλίκους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος ο Πελάτης.

9.12. Οι ειδικότεροι όροι χρήσης της υπηρεσίας «Vodafone TV» θα είναι διαθέσιμοι στον Πελάτη στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account», και η αποδοχή αυτών από τον Πελάτη συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

10.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Επάγγελμα και Διεύθυνση κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε, ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτο συναίνεση του Πελάτη που δύναται να χορηγείται στην Αίτηση.

10.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της: τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση.

10.4. Ο Πελάτης επιλέγει ειδικό πεδίο της Αίτησης, εφόσον δεν επιθυμεί να καταχωρούνται στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία, ή τρίτοι πάροχοι και να είναι δημόσια προσβάσιμα τα στοιχεία της σύνδεσής του.

10.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε μετά τη σύναψη της παρούσας, την τροποποίηση στοιχείων της σύνδεσής του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι πάροχοι ή από αρχεία που διατηρεί η Εταιρεία.

11. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

11.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη, καθώς και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτού, όπως έχει δηλώσει αυτά στην Αίτησή του, σύμφωνα με τη σχετική επί των ως άνω αντικειμένων εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

11.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Δίκτυο, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Δικτύου.

11.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία συμμορφώνεται, όπως ο νόμος εκάστοτε ορίζει, στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής ή διοικητικής απόφασης χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση στον Πελάτη. Με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας, η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει, ότι έλαβε γνώση για τα δικαιώματα πρόσβασης, ενημέρωσης και αντίρρησης αναφορικά με την τήρηση του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν.2472/1997 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ως ισχύει, καθώς και ότι ενημερώθηκε και συμφωνεί για τη χρήση και ανακοίνωση από την Εταιρεία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού σε άλλες συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της. Αποδέκτες των εν λόγω δεδομένων, με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μπορεί να είναι το προσωπικό της τελευταίας, οι εμπορικοί συνεργάτες της που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις τους, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, η εταιρεία «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και οι συνεργάτες αυτής, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται, ότι, στα πλαίσια διασύνδεσης του Δικτύου με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους εν λόγω φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

11.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική δήλωσή του απευθυνόμενη προς την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

11.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση κατά τα οριζόμενα ανωτέρω υπό τον όρο 6.14.

12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, του υπολοίπου μέρους του όρου ή άλλου όρου αυτής. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, ενώ τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

13.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.

13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής, άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο, εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Πελάτη και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως, εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

13.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά δε με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω i. της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρεται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

13.6. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιώματός της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.

13.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους όρους της παρούσας και της Αίτησης. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης.

13.9. Για κάθε παρεχόμενη, στα πλαίσια της παρούσας, υπηρεσία θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα.

Η Vodafone ανακοινώνει ότι από 1/9/2016:

- Το πρόγραμμα Vodafone Home telephony GR + 300 δεν θα διατίθεται εμπορικά για ενεργοποίηση σε νέες και υφιστάμενες συνδέσεις. Η λήξη της εμπορικής διάθεσης του Vodafone Home telephony GR + 300 δεν επηρεάζει τους συνδρομητές που διαθέτουν ενεργή σύνδεση στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.

- Οι χρεώσεις των εξερχομένων κλήσεων σε όλα τα οικιακά προγράμματα Vodafone Home double play και telephony μεταβάλλονται ως εξής:

- Για κλήσεις προς εθνικά σταθερά, η τιμή διαμορφώνεται από 0,1028€/λεπτό σε 0,1400€/λεπτό.
- Για κλήσεις προς εθνικά κινητά, η τιμή διαμορφώνεται από 0,4537€/λεπτό σε 0,5700€/λεπτό.
- Για κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 70XXXXXXXX και τους σύντομους κωδικούς των σειρών 181XX-183XX, 10XX(X), 11XX(X), εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών της σειράς 118XX, η τιμή διαμορφώνεται από 0,0355€/λεπτό σε 0,1400€/λεπτό.
- Για κλήσεις προς τους σύντομους κωδικούς της σειράς 15XX(X) η τιμή διαμορφώνεται από 0,1042€/κλήση σε 0,1400€/λεπτό.

Σημειώσεις: α) Οι χρεώσεις προς εθνικά σταθερά και εθνικά κινητά, εφαρμόζονται μετά την εξάντληση του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας των εμπορικά διαθέσιμων και μη προγραμμάτων. β) Η ελάχιστη διάρκεια κλήσης και το βήμα χρέωσης διατηρούνται στο ένα (1) λεπτό αντίστοιχα. γ) Στις ανωτέρω χρεώσεις συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%. Δυνάμει των ανωτέρω αλλαγών οι συνδρομητές των οικιακών προγραμμάτων έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασής τους αζημίως, εντός ενός (1) μηνός από την παρούσα ανακοίνωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.vodafone.gr/home

Χ_____

Υπογραφή πελάτη

010916